



DES2026 incorpora a Viky, un asistente virtual que revoluciona la experiencia de usuario en los eventos

El avatar implementado con IA, que puede comunicarse en más de 50 idiomas, procesó más de 800 interacciones de voz, mejorando la visita de los profesionales

Viky es el resultado de la coproducción de Immerso y Girasomnis, que han unido su experiencia tecnológica, creativa y audiovisual bajo el sello Maigia, y la colaboración de Fluge como partner tecnológico

Madrid, 29 de junio de 2026. – La internacionalización de los grandes eventos profesionales plantea nuevos retos para la atención al visitante. Los asistentes necesitan localizar espacios, consultar agendas y resolver dudas de forma inmediata, con independencia de su idioma, y en entornos caracterizados por la alta afluencia de visitantes y la actualización constante de la información. Para responder a esta necesidad, [DES – Digital Enterprise Show 2026](#), el mayor evento europeo dedicado a las tecnologías exponenciales y la inteligencia artificial, ha celebrado su décima edición con la presencia de **Viky, un avatar inteligente** que transformó la experiencia de los **17.733 directivos** que asistieron al evento en Málaga.

La asistente virtual Viky, implementada con inteligencia artificial, ha ayudado a los asistentes a orientarse en los distintos espacios, responder preguntas, acceder a la agenda y **aprovechar al máximo su experiencia en DES** mediante conversaciones en tiempo real. Diseñada como un tótem virtual, Viky va más allá de un chatbot tradicional: escucha, procesa y responde en directo, con voz y expresiones sincronizadas. Su arquitectura le permite operar en **más de 50 lenguas y cubrir a más del 97% de los hablantes del mundo**.

Su nombre incorpora también un guiño a Málaga y a Santa María de la Victoria, patrona de la ciudad en la que se organiza DES. Una referencia que refuerza la identidad de una solución diseñada específicamente para el evento y adaptada tanto a su imagen como a las necesidades de su público internacional.

Durante las tres jornadas del evento, Viky **procesó más de 800 interacciones de voz** en tiempo real, con conversaciones en español, alemán, italiano, ruso, ucraniano y chino, entre otros idiomas. La experiencia permitió comprobar su funcionamiento ante situaciones propias de una gran feria profesional, y responder ante el ruido ambiental, la diversidad lingüística, la elevada circulación de personas y la necesidad de ofrecer respuestas con una latencia mínima.

“Viky demuestra que la inteligencia artificial puede incorporarse a los eventos de una forma útil, accesible y cercana. Con su presencia en DES, no solo hemos conseguido responder preguntas, sino ayudar a que cada visitante encuentre la información que necesita, en su propio idioma y en el momento justo. Gracias a iniciativas como esta, avanzamos hacia experiencias más personalizadas y eficientes”, señala Sandra Infante, directora de DES.

DES es un evento de:

NEBEX T
NEXT BUSINESS EXHIBITIONS



Coproducción de éxito

Viky es el resultado de la coproducción de **Immerso y Girasomnis**, que han unido su experiencia tecnológica, creativa y audiovisual **bajo el sello Maigia**. El proyecto ha contado, además, con **Fluge Audiovisuales Barcelona** como partner tecnológico, encargado de integrar la infraestructura audiovisual, el soporte de ingeniería y la logística necesarias para garantizar el funcionamiento del tótem interactivo durante las tres jornadas de DES 2026. Esta alianza ha contribuido a personalizar a Viky con un diseño específico del avatar, logrando que su estética e identidad se adaptaran perfectamente a la esencia del evento.

Con este proyecto, DES refuerza su apuesta por mostrar aplicaciones reales de la inteligencia artificial que contribuyan a mejorar la calidad de las visitas de los asistentes a eventos. Esta iniciativa abre, además, una vía para que ferias, congresos o espacios corporativos integren asistentes capaces no solo de informar, sino también de realizar gestiones en tiempo real, que transformen la experiencia de los usuarios.

Una revolución para la industria de los eventos

El futuro de estos asistentes virtuales irá más allá de la interacción verbal. El ecosistema tecnológico de Maigia está evolucionando para dotar a Viky y a los futuros avatares de capacidades transaccionales e integraciones profundas en sistemas corporativos. Gracias a la implementación de arquitecturas conectadas (como el protocolo MCP), los avatares dejarán de ser solo informativos para convertirse en agentes ejecutivos capaces de realizar tareas complejas en tiempo real que revolucionen la industria MICE.

Sus capacidades avanzadas les permitirán mejorar la gestión check-in y recepción en los eventos mediante la automatización completa del proceso de registro; mejorar la interacción y exposición de documentos, como folletos o mapas; y gestionar y enviar información como confirmaciones de reserva o información personalizada, entre otras iniciativas.

Sobre DES | Digital Enterprise Show (9-11 junio 2026, FYCMA, Málaga): DES – Digital Enterprise Show es un evento de Nebext – Next Business Exhibitions en colaboración con el Ayuntamiento de Málaga y la Junta de Andalucía. En nueve ediciones, se ha convertido en el mayor evento profesional europeo sobre tecnologías exponenciales y uno de los referentes mundiales que ofrece a la alta dirección de las empresas las últimas soluciones y productos para acompañar a las grandes corporaciones, a pymes y a las administraciones públicas europeas hacia la transformación digital. Durante 3 días, combinamos tecnología e innovación con liderazgo digital, soluciones tecnológicas para mejorar la experiencia de cliente y del empleado, optimización de los procesos operacionales y la identificación de nuevos modelos de negocio, servicios y productos de todas las industrias.

DES es un evento de:

NEBEXT
NEXT BUSINESS EXHIBITIONS