



IA y analítica: el binomio para mejorar la rentabilidad y experiencia en la banca, seguros y salud

DES 2026 descubrirá cómo sectores críticos están incorporando tecnologías exponenciales para maximizar el retorno de la inversión y garantizar un servicio fiable, eficiente y personalizado

Líderes de American Express, BBVA, Banco Sabadell, Santalucía Seguros, Bayer y Quirónsalud, entre otras firmas, compartirán sus proyectos de éxito en la integración de la IA en procesos clave

Madrid, 30 de abril de 2026. – La entrada de la IA está propiciando grandes avances en el sector bancario, asegurador y de la salud: desde hacer más eficientes los procesos, a personalizar las experiencias e incrementar la protección de los datos. Sin embargo, estas industrias siguen escalando la integración de la solución para que impacte en el retorno de la inversión y mejore en su rentabilidad. Al respecto, informes de mercado apuntan que, aunque el 65% de las organizaciones en España señala que el despliegue de la IA ya está generando valor empresarial, solo el 23% logra ROI en múltiples casos de uso.

En este contexto, [DES – Digital Enterprise Show 2026](#), el mayor evento en Europa dedicado a las tecnologías exponenciales e IA, acogerá del **9 al 11 de junio en Málaga** sesiones dedicadas a examinar la transformación de los seguros, la sanidad y la banca para impulsar la calidad, fiabilidad, eficiencia y retorno de sus servicios. En el ámbito financiero, y de la mano de MAISA, el encuentro recibirá a grandes voces globales como **Julia López**, vicepresidenta y directora general del área de establecimientos de **American Express** para Europa continental, que tratará el potencial de la IA en la evolución de los sistemas de pago y en la creación de experiencias más personalizadas y seguras.

Optimización del servicio

Uno de los grandes progresos promovidos por la IA es su capacidad para generar modelos predictivos y análisis avanzados que contribuyen a anticiparse a las necesidades de los usuarios, tomar decisiones más informadas y diseñar productos más innovadores. En este campo, **Víctor Sánchez**, director de Estrategia de IT en **BBVA**; **Maribel de la Vega**, consejera independiente de **Nationale-Nederlanden**; **Ricardo Wehrhahn**, Senior Advisor en **Additiv**, y **Nacho Morande**, director de Transformación Digital en **RGA Seguros**, explorarán las maneras de construir organizaciones proactivas basadas en datos con las que adaptarse a la demanda, administrar los riesgos y aportar valor.

Asimismo, en el marco de DES se compartirán proyectos de éxito sobre la irrupción de las tecnologías exponenciales, como la IA y plataformas digitales, en el sector bancario y de los seguros. Al respecto, **Víctor Cuervo**, *Head of Architecture* en **Banco Sabadell**, ahondará en los desafíos y lecciones aprendidas en el uso de las herramientas tecnológicas para construir una ventaja competitiva en un ecosistema financiero en

DES es un evento de:

NEBEX T
NEXT BUSINESS EXHIBITIONS



constante evolución. En la misma línea se dirigirá **Esther Félix**, CTO en **Mutua Universal**, quien apuntará hacia la combinación de la IA con los datos para tomar decisiones en tiempo real y asegurar la competitividad.

A su vez, en el encuentro se presentará la iniciativa destacada de **Santalucía Seguros**. Se trata del uso de la IA en la compañía, donde ha logrado un retorno de la inversión tangible y ha incrementado la eficiencia operativa y la interacción con los clientes. De la mano de su director de IA y Analítica Avanzada, **Néstor Álvaro**, se descubrirán las opciones de escalabilidad que brinda la inteligencia artificial.

La alerta de los ciberataques

En un escenario internacional marcado por la tensión geopolítica, DES 2026 igualmente pondrá el foco en las amenazas que existen para los sectores económicos más críticos como son el sanitario, financiero o asegurador. Para lidiar con esta situación, los Consejos de Administración están asumiendo nuevas responsabilidades estratégicas y regulatorias. Sobre ello hablará **Laura del Pino**, responsable de Seguridad de Información de **BBVA** España, entre otros líderes, que debatirán acerca de lo que deben conocer los órganos de gobierno en torno a las ofensivas digitales, desde la directiva de la UE de ciberseguridad hasta la aplicación responsable de la IA.

Igualmente, **Jaime Pérez**, CDO de **Cajasiete**, explicará la integración de múltiples entornos *cloud* para garantizar la interoperabilidad, control y seguridad del dato.

Mejora de diagnósticos y atención al paciente con IA

En el caso de la salud, la irrupción de la inteligencia artificial, sumada al cambio de hábitos de los usuarios, está revolucionando sus modelos. En este sentido, la solución está facilitando diagnósticos más acertados, la anticipación de riesgos y el desarrollo de la telemedicina. Líderes de **Bayer**, **Lumbo Labs**, **Top Doctors Group**, **Takeda Iberia** y **Grupostop** revelarán en el encuentro las nuevas posibilidades que están aportando las tecnologías exponenciales en el ámbito sanitario.

Una cuestión que, del mismo modo, abordará **Elena Torrente**, directora de Salud Digital en **DKV**, y **Ramón Puigoriol**, *Head of Health* en **T-Systems**, quienes detallarán el alcance de la inteligencia artificial en la atención médica actual que se caracteriza por el auge de la virtualidad.

Además, en la esfera sanitaria y farmacéutica, la tecnología ha impulsado pioneras estrategias de comunicación externa con los diferentes grupos de interés incluyendo los medios y los pacientes. **Nuria Plaza**, directora financiera Iberia en **Boston Scientific**; **Antonio Medina**, director de Transformación Iberia en la japonesa **Takeda**; y **Ángeles García**, directora de comunicación en **Quirónsalud Valdebebas**, pondrán en común la innovación en este ámbito para generar confianza, garantizar la transparencia y fortalecer la credibilidad.

[Sobre DES | Digital Enterprise Show](#) (9-11 junio 2026, FYCMA, Málaga): DES – Digital Enterprise Show es un evento de Nebext – Next Business Exhibitions en colaboración con el Ayuntamiento de Málaga

DES es un evento de:

NEBEXT
NEXT BUSINESS EXHIBITIONS



y la Junta de Andalucía. En nueve ediciones, se ha convertido en el mayor evento profesional europeo sobre tecnologías exponenciales y uno de los referentes mundiales que ofrece a la alta dirección de las empresas las últimas soluciones y productos para acompañar a las grandes corporaciones, a pymes y a las administraciones públicas europeas hacia la transformación digital. Durante 3 días, combinamos tecnología e innovación con liderazgo digital, soluciones tecnológicas para mejorar la experiencia de cliente y del empleado, optimización de los procesos operacionales y la identificación de nuevos modelos de negocio, servicios y productos de todas las industrias.

DES es un evento de:

NEBEX T
NEXT > BUSINESS EXHIBITIONS